

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных (далее – Политика) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных АО «Датацентр» (далее – Оператор).

Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод пользователей Сайта и/или получателей услуг Оператора (далее - Пользователи) при обработке их персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Оператор вправе в любой момент вносить изменения в настоящий документ.

Продолжение использования Сайта и/или заказ услуг Оператора означает ознакомление и согласие Пользователей с условиями Политики.

2. Основные понятия

1. Сайт – веб-сайт Оператора в сети интернет с доменом webdc.ru.
2. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Оператором с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
3. Оператор – АО «Датацентр» (141400, г. Химки, Московская область, ул. Нагорное шоссе, 2), юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
4. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю.
5. Пользователь – любой посетитель Сайта/заказчик услуг Оператора.

3. Перечень обрабатываемых данных Пользователей

Оператор может обрабатывать следующие данные в зависимости от цели:

- Фамилия, имя, отчество;
- Электронный адрес;
- Номера телефонов;
- Обезличенные данные о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики.

4. Цели обработки персональных данных

Цели обработки персональных данных Пользователей:

- проведение исследований с использованием обезличенных данных;
- идентификация Пользователей;
- оказание услуг Пользователям;
- обработка запросов и заявок от Пользователей;
- направление информационных и рекламных рассылок, если соответствующие подписки не отменены;
- контроль качества услуг Пользователям;
- оказание технической поддержки Пользователям.

5. Правовые основания обработки персональных данных

1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на Сайте.
2. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователей (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.
2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.
3. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства или договора.
4. В случае выявления неточностей в персональных данных Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора, указанный на Сайте.
5. Срок обработки персональных данных действует до достижения целей их обработки. Пользователи могут в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты указанной на Сайте.

7. Меры, направленные на защиту персональных данных

1. В целях защиты персональных данных Оператором:
 - назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных Оператора;
 - утверждены локальные акты по вопросам обработки персональных данных, установлены процедуры по предотвращению и выявлению нарушений законодательства Российской Федерации, устранению последствий таких нарушений;
 - применяются предусмотренные соответствующими нормативными правовыми актами правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке;
 - организовано проведение периодических проверок условий обработки персональных данных;
 - производится ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, иными внутренними документами Оператора по вопросам обработки персональных данных.
2. При компрометации персональных данных:

Внутреннее расследование проводится, если выявлен факт неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных (далее - инцидент).

В случае инцидента Оператор в течение 24 (Двадцати четырёх) часов уведомляет Роскомнадзор:

 - об инциденте;
 - его предполагаемых причинах и вреде, причиненном правам Пользователей;
 - принятых мерах по устранению последствий инцидента;
 - представителе Оператора, который уполномочен взаимодействовать с Роскомнадзором по вопросам, связанным с инцидентом.

В течение 72 (Семидесяти двух) часов Оператор обязан сделать следующее:

 - уведомить Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования;
 - предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной инцидента (при наличии).

8. Заключительные положения

1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты info@webdc.ru.
2. Для обеспечения неограниченного доступа к Политике ее текст подлежит размещению на Сайте (webdc.ru).