

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

в отношении обработки персональных данных и реализации требований к защите персональных данных АО «Датацентр»

Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает порядок и особенности обработки персональных данных пользователей услуг АО «Датацентр» в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

АО «Датацентр» вправе в любой момент в одностороннем порядке изменить условия настоящей Политики путем размещения новой редакции измененного документа на своём официальном сайте.

1. Термины и определения

Пользователь услуг (далее - **Пользователь**) - физическое лицо, к которому прямо или косвенно относятся персональные данные.

Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному, или определяемому физическому лицу (Пользователю).

Специальные персональные данные - данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных убеждений, состояния здоровья, а также биометрические персональные данные Пользователя.

Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному Пользователю.

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных Пользователя.

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных Пользователя (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2. Цели обработки персональных данных

Случаями предоставления Пользователем данных и принятия настоящей Политики являются:

- регистрация на интернет-сайте АО «Датацентр»,
- заключение договора,
- участие в рекламных и маркетинговых акциях, проводимых АО «Датацентр»,
- при направлении запросов, писем или осуществления иных видов контактов с АО «Датацентр»,
- при использовании дополнительных, специальных сервисов, если это предусмотрено функционалом услуг АО «Датацентр» и интерфейсом интернет-сайта АО «Датацентр».

Данные Пользователя обрабатываются в следующих целях (включая, но не ограничиваясь):

- заключение и исполнение договора на оказание услуг;
- предоставление возможности создания, последующего использования и управления лицевым счетом;
- исправление ошибок, модификация и разработка новых услуг и сервисов;
- взаимодействие между Пользователями для получения комментариев относительно услуг АО «Датацентр», осуществления поддержки услуг; направления уведомлений касательно услуг АО «Датацентр»;
- анализ эффективности услуг АО «Датацентр»;
- прием, обработка и проверка платежей;
- оказание технической поддержки;
- информирование о будущих событиях, связанных с услугами АО «Датацентр», их обновлениями и иными аналогичными событиями.

3. Состав персональных данных, собираемых и обрабатываемых АО «Датацентр»

АО «Датацентр» собирает и обрабатывает следующие персональные данные:

- Фамилия, имя и отчество (при наличии) Пользователя или его представителя (сотрудник Пользователя или иное лицо, уполномоченное Пользователем осуществлять фактические действия с лицевым счетом Пользователя при использовании услуг АО «Датацентр»);
- паспортные данные Пользователя;
- ИНН Пользователя;
- СНИЛС Пользователя;
- адрес регистрации или адрес фактического проживания Пользователя;
- адрес электронной почты;
- логин Пользователя;
- должность представителя Пользователя (сотрудник Пользователя или иное лицо, уполномоченное Пользователем осуществлять фактические действия с лицевым счетом Пользователя при использовании услуг АО «Датацентр»);
- контактный телефон.

Также АО «Датацентр» может собирать:

- данные, связанные с IP-адресом Пользователя,
- статистическую информацию о совершенных действиях при использовании услуг,
- уникальные идентификаторы, автоматически генерируемые при использовании услуг Пользователем,
- данные биллинговой системы о совершенных транзакциях, языке, территории, с которой осуществляется доступ к услугам,

- а также иные сведения о Пользователе.

АО «Датацентр» не собирает и не обрабатывает специальные персональные данные Пользователя.

4. Файлы cookie

Файлы cookie представляют собой текстовые файлы, обычно небольшого размера, или фрагменты информации, которые могут сохраняться в памяти компьютера Пользователя, когда он посещает интернет-сайт АО «Датацентр».

АО «Датацентр» использует на своем официальном интернет-сайте временные (сессионные) и постоянные файлы cookie. Временные файлы отличаются тем, что удаляются после того, как Пользователь закрывает свой веб-браузер, в то время как постоянные файлы остаются в памяти компьютера до того момента, когда они будут удалены вручную или до того момента, как истечет срок их хранения.

Пользователь может изменить настройки своего веб-браузера таким образом, чтобы уже сохраненные файлы cookie были удалены, а новые файлы cookie не сохранялись (подробная информация об этом содержится, как правило, в руководстве по использованию каждого конкретного веб-браузера).

В случае удаления файлов cookie и/или настройки веб-браузера таким образом, чтобы новые файлы cookie не сохранялись, некоторые или все возможности интернет-сайта АО «Датацентр» и его услуг могут быть недоступными.

5. Обработка персональных данных

АО «Датацентр» может комбинировать (объединять, сращивать) и использовать комбинированные данные Пользователя с другой информацией для обеспечения, управления и развития своих услуг.

Кроме того, данные Пользователей могут быть предоставлены третьим лицам в следующих случаях:

- соблюдение законодательства, например, расследование случаев мошенничества при осуществлении платежей и осуществления любой иной незаконной деятельности;
- наличие обоснованных подозрений на потенциальное или существующее нарушение прав АО «Датацентр», его аффилированных лиц/партнеров, в целях защиты прав потерпевшей стороны;
- нарушение прав интеллектуальной собственности.

Обработка персональных данных производится только с согласия Пользователя, выраженного в соответствии с приложением к данной Политике.

6. Хранение данных

Период хранения данных составляет срок, в течение которого АО «Датацентр» предоставляют услуги Пользователю, если иной срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации (например, в целях ведения бухгалтерского учета или соблюдения налогового законодательства).

Хранение персональных данных Пользователя прекращается в следующих случаях:

- при выявлении факта неправомерной обработки персональных данных, срок прекращения обработки - 3 (Три) рабочих дней с даты выявления такого факта;
- при достижении целей их обработки (за некоторыми исключениями);
- по истечении срока действия или при отзыве Пользователем согласия на обработку его персональных данных (за некоторыми исключениями), если в соответствии с Законом о персональных данных их обработка допускается только с согласия.

АО «Датацентр» осуществляет сбор персональных данных и их обработку с использованием информационной системы персональных данных, расположенной на территории Российской Федерации.

7. Порядок блокировки и/или уничтожения

АО «Датацентр» блокирует персональные данные в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством РФ в области персональных данных.

При достижении целей обработки персональных данных или в случае утраты необходимости в достижении этих целей персональные данные уничтожаются либо обезличиваются. Исключение может предусматривать федеральный закон.

Незаконно полученные персональные данные или те, которые не являются необходимыми для цели обработки, уничтожаются в течение семи рабочих дней со дня представления Пользователем или его представителем подтверждающих сведений.

Персональные данные, обработка которых прекращена из-за ее неправомерности и правомерность обработки которых невозможно обеспечить, уничтожаются в течение 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки.

Персональные данные уничтожаются в течение 30 дней с даты достижения цели обработки, если иное не предусмотрено договором, стороной которого (выгодоприобретателем или поручителем по которому) является Пользователь, иным соглашением между ним и АО «Датацентр», либо если АО «Датацентр» не вправе обрабатывать персональные данные без согласия Пользователя на основаниях, предусмотренных федеральными законами. Кроме того, уничтожение происходит в указанный срок при достижении максимальных сроков хранения документов, содержащих персональные данные. Помимо указанных случаев Персональные данные уничтожаются (если их сохранение не требуется для целей обработки персональных данных) в указанный срок с даты поступления отзыва Пользователем согласия на их обработку. Иное может предусматривать договор, стороной которого (выгодоприобретателем или поручителем по которому) является Пользователь, иное соглашение между ним и АО «Датацентр». Кроме того, персональные данные уничтожаются в указанный срок, если АО «Датацентр» не вправе обрабатывать их без согласия Пользователя на основаниях, предусмотренных федеральными законами.

Отбор материальных носителей (документы, жесткие диски, флеш-накопители и т.п.) и/или сведений в информационных системах, содержащих персональные данные, которые подлежат уничтожению, осуществляют сотрудники АО «Датацентр», занимающиеся обработкой персональных данных.

Уничтожение персональных данных осуществляет комиссия, созданная приказом генерального директора АО «Датацентр». Комиссия составляет акт с указанием документов, иных материальных носителей и/или сведений в информационных системах, содержащих персональные данные, которые подлежат уничтожению.

Персональные данные на бумажных носителях уничтожаются с использованием шредера. Персональные данные на электронных носителях уничтожаются путем

механического нарушения целостности носителя, не позволяющего считать или восстановить персональные данные, а также путем удаления данных с электронных носителей методами и средствами гарантированного удаления остаточной информации.

Непосредственно после уничтожения персональных данных оформляется акт об их уничтожении. Форма акта утверждается приказом генерального директора.

8. Защита персональных данных

АО «Датацентр» применяет следующие меры для защиты персональных данных:

- ознакомление сотрудников АО «Датацентр», непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, иными внутренними документами АО «Датацентр» по вопросам обработки персональных данных.
- утверждение локальных актов по вопросам обработки персональных данных, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
- применение правовых, организационных и технических мер, предусмотренных соответствующими нормативными правовыми актами, по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке;
- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных в АО «Датацентр»;
- проведение периодических проверок условий обработки персональных данных.

В случае выявления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав Пользователя (далее - Инцидент) АО «Датацентр» проводит внутреннее расследование.

В случае инцидента АО «Датацентр» в течение 24 часов уведомляет Роскомнадзор:

- об Инциденте;
- его предполагаемых причинах и вреде, причиненном правам Пользователя;
- принятых мерах по устранению последствий Инцидента;
- представителе АО «Датацентр», который уполномочен взаимодействовать с Роскомнадзором по вопросам, связанным с Инцидентом.

В течение 72 часов АО «Датацентр» обязано сделать следующее:

- уведомить Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования;
- предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной Инцидента (при наличии).

В случае предоставления Пользователем или его представителем подтвержденной информации о том, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, в них вносятся изменения в течение семи рабочих дней. АО «Датацентр» уведомляет в письменном виде Пользователя (его представителя) о внесенных изменениях и сообщает (по электронной почте) о них третьим лицам, которым были переданы персональные данные.

АО «Датацентр» уведомляет Пользователя или его представителя об устранении нарушений в части неправомерной обработки персональных данных. Уведомляется также

Роскомнадзор, если он направил обращение Пользователя или его представителя либо сам сделал запрос.

В случае уничтожения персональных данных, которые неправомерно обрабатывались, направляется уведомление владельцу.

В случае уничтожения персональных данных, незаконно полученных или не являющихся необходимыми для заявленной цели обработки, АО «Датацентр» уведомляет Пользователя или его представителя о принятых мерах в письменном виде. АО «Датацентр» уведомляет по электронной почте также третьих лиц, которым были переданы такие персональные данные.

9. Иные обязанности сторон

Пользователь является ответственным за полноту и достоверность предоставляемых им данных. В случае наличия несоответствий и/или некорректности в предоставленных Пользователем данных, они должны быть изменены, в том числе путем обращения к сотрудникам АО «Датацентр», как это указано в разделе «Контакты».

АО «Датацентр» вправе при удалении и/или изменении данных Пользователя, хранить те данные, которые необходимы для целей соблюдения законодательства Российской Федерации, обеспечения безопасности и эффективности услуг АО «Датацентр».

10. Контакты

АО "Датацентр"

ИНН 7718697574

Юр. адрес: 141407, г. Химки, Московская область, ул. Нагорное шоссе, 2

Тел: +7(495) 663-71-36

02-декабря-2023

Приложение к Политике конфиденциальности

СОГЛАСИЕ

на обработку персональных данных АО «Датацентр»

Пользователь, в соответствии с п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», путем совершения действий, указанных в гл.1 «Политики конфиденциальности» («Политика»), предоставил АО «Датацентр», оператору персональных данных («ОПД»), требуемые для настоящего Согласия сведения и согласился с нижеследующими положениями по обработке персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг АО «Датацентр» на рынке.

1. Согласие на указанную обработку персональных данных (далее – Согласие) выражено Пользователем свободно, своей волей и в своих интересах.
2. Целью предоставления Пользователем персональных данных и последующей их обработки и передачи АО «Датацентр» является получение Пользователем информационных и рекламных рассылок ОПД, если соответствующие подписки не отменены Пользователем.
3. Под обработкой персональных данных Пользователя понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
4. Пользователь дает свое согласие на обработку следующих персональных данных таких как: фамилия, имя, отчество; дата рождения; ИНН; СНИЛС; почтовые адреса (по месту регистрации и для контактов); сведения о гражданстве; серия и номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; номера телефонов; номера факсов; адреса электронной почты.
5. Согласие действует до момента достижения АО «Датацентр» целей обработки персональных данных, либо до отзыва Пользователем настоящего Согласия.
6. Согласие может быть отозвано путем направления в юридический адрес АО «Датацентр» заявления, соответствующего требованиям законодательства.
7. Настоящее Согласие Пользователя подписано электронной подписью – путем регистрации в личном кабинете АО «Датацентр» и/или заключения договора с АО «Датацентр» (в том числе в форме акцепта, совершения действий по исполнению условий договора) и/или совершения иных конклюдентных действий по принятию условий Политики, указанных в гл.1 Политики.

Пользователь признает, что условия настоящего Согласия и Политики ему ясны, он обладает достаточной информацией для сознательного согласия с данными документами.

02-декабря-2023